

# Algemene voorwaarden

## Algemene leverings-, installatie- en betalingsvoorwaarden Van Eert Telecom Montage, mede handelende onder de naam VETM, gevestigd te Sint-Oedenrode, KvK inschrijving 64502759

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- A. Deze leverings-, installatie- en betalingsvoorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en overeenkomsten zowel ter zake van de levering van zaken als ter zake van het verrichten van werkzaamheden of diensten door Van Eert Telecom Montage (hierna "VETM") aan afnemers, kopers en opdrachtgevers (hierna "Opdrachtgever").
- B. Iedere afwijking of wijziging van de Algemene Voorwaarden vereist een voorafgaande schriftelijke toestemming van VETM.
- C. Bij afwijkingen in de Algemene Voorwaarden met die van enige Opdrachtgever of andere partijen gelden deze Algemene Voorwaarden. Afwijkende voorwaarden van derden binden VETM op geen enkele wijze.
- D. In het geval dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegd rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

### Artikel 2 Offertes en voorstellen

- A. Al onze offertes of voorstellen worden vrijblijvend gedaan, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Wij zijn pas gebonden nadat u de offerte ondertekend hebt en, indien van toepassing, de aanbetaling is voldaan.
- B. Indien de Opdrachtgever gegevens of tekeningen verstrekt welke gebruikt worden voor een offerte of voorstel zal VETM uitgaan van de juistheid van deze gegevens of tekeningen.
- C. Beschrijvingen in orders, aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden VETM niet. Technische wijzigingen worden door VETM voorbehouden.
- D. Catalogi, prijslijsten en dergelijke, die door ons worden verstrekt, zijn voor ons niet bindend; deze bescheiden blijven ons eigendom tenzij anders besproken.
- E. VETM heeft het recht, indien de opdracht voor de levering van een zaak of het verrichten van diensten niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten die VETM heeft moeten maken om de aanbieding te kunnen verstrekken, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- F. Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een gesloten overeenkomst, order en/of de besproken aanvullende voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts als wijziging of aanvulling op de betreffende overeenkomst of order. Eventuele extra kosten inzake wijzigingen en/of aanvullingen kunnen bij de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

### Artikel 3 Installatie en (op)levertijd

- A. VETM zal installeren of leveren op het tijdstip of onmiddellijk na het einde van de overeengekomen montage datum doch zullen zij nimmer als een fatale termijn beschouwd worden. Bij een niet tijdige installatie of (op)levering dient VETM schriftelijk in gebreke gesteld te worden.
- B. VETM is gerechtigd de levering op te schorten zolang Opdrachtgever jegens VETM niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot op het moment dat Opdrachtgever alsnog deze verplichtingen is nagekomen.
- C. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komen de kosten voor in- en uitvoerrechten, zegel-, stations- en inklaringskosten en belastingen etc. voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 4 Betaling

- A. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting te geschieden. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- B. VETM is altijd gerechtigd alvorens te leveren een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft VETM het recht lopende overeenkomsten maar ook reeds uitgevoerde overeenkomsten waarvan de betaling nog niet of slechts gedeeltelijk heeft plaatsgevonden, als ontbonden te beschouwen.
- C. VETM behoudt zich het recht om 30% van het totaal bedrag op de offerte of order vóór enige levering of installatie te laten betalen en het restant na uitvoering van de overeenkomst.
- D. Geschiedt de installatie in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door ons afzonderlijk worden gefactureerd.
- E. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt, hebben wij het recht om vanaf de dag der opeisbaarheid rente in rekening te brengen onverminderd de ons verder toekomende rechten. Deze rente zal bedragen 2% per maand, waarbij voor een gedeelte van de maand een hele maand wordt gerekend.
- F. Iedere verplichting van de Opdrachtgever is terstond opeisbaar in geval de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn bedrijf liquideert of geheel of gedeeltelijk aan derden overdraagt, een crediteurenregeling entameert of zijn bankkrediet opgezegd ziet, onder curatele of bewind wordt gesteld, dan wel te zijnen

laste beslag wordt gelegd, in welke gevallen wij tevens het recht hebben gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, onverminderd ons recht volledige schadevergoeding te vorderen; deze omstandigheden worden derhalve aangemerkt als een tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtgever.

- G. Wij zijn gerechtigd tijdens de duur van een overeenkomst bij vrees voor het niet nakomen van zijn verplichtingen door de Opdrachtgever, alle overeengekomen leveranties, op te schorten en van de afnemer zekerheid of vooruitbetaling te verlangen. Niet alleen voor de lopende overeenkomsten maar ook voor de reeds door ons uitgevoerde overeenkomsten waarvan de betaling nog niet of slechts gedeeltelijk heeft plaatsgevonden.
- H. Indien met twee of meer Opdrachtgevers wordt gecontracteerd, zijn deze ieder onverminderd en individueel in het geheel aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.
- I. Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarder- en advocatenkosten, zowel gerechtelijke en buitengerechtelijke, welke door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de afnemer te bewerkstelligen, zijn ten laste van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten belopen minimaal 15% van het door de Opdrachtgever totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van €200,00, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd. Zij zijn verschuldigd vanaf het moment dat de vordering ter incasso uit handen is gegeven, ongeacht of de Opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

## Artikel 5 Overmacht

- A. In geval van overmacht kunnen wij ons ontslagen achten van onze contractuele verplichtingen jegens de Opdrachtgever.
- B. Van overmacht aan de zijde van VETM is sprake, indien VETM na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defect aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van VETM als bij derden, van wie de verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van VETM ontstaan.

## Artikel 6 Eigendomsbehoud

- A. VETM behoudt de eigendom van alle door VETM aan Opdrachtgever geleverde zaken, zolang Opdrachtgever niet al zijn betalingsverplichtingen, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, heeft voldaan.
- B. Zolang vaststaat, dat de eigendom van het geleverde nog niet is overgegaan op de Opdrachtgever, is hij niet gerechtigd het geleverde door te verkopen, te modificeren, aan derden te verpanden of op enige andere wijze over de geleverde zaken te beschikken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VETM
- C. Zolang wij nog; uit welken hoofde dan ook iets van de Opdrachtgever te vorderen hebben, zijn wij te allen tijde gerechtigd en onverminderd ons recht op schadevergoeding, om zonder voorafgaande aanzegging, sommatie of rechterlijke tussenkomst, geleverde apparatuur als ons eigendom terug te nemen en daartoe zo nodig de eigendommen van de Opdrachtgever te betreden.

## Artikel 7 Reclames

- A. De Opdrachtgever dient klachten over een factuur binnen 3 werkdagen na ontvangst van deze factuur schriftelijk of via email kenbaar te maken.
- B. De Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken, de installatie of de werkzaamheden zijn verricht, binnen 8 dagen nadat oplevering heeft plaatsgevonden schriftelijk of per email aan VETM te melden.
- C. Ingeval van een door VETM gegrond bevonden klacht over de geleverde zaken heeft VETM het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel apparatuur door soortgelijke te vervangen. VETM is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VETM.
- D. Ontvangst problemen veroorzaakt door de constructie van gebouwen en of de omgeving kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- E. Overschrijding van een mogelijke datalimiet ten gevolge van het gebruik (door uw gasten, u zelf of derden), van het door ons aangelegde, Wifi of data netwerk en de daaruit voortvloeiende kosten kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- F. Het verspreiden (uploaden) of ontvangen (downloaden) van auteursrechtelijk beschermd materiaal, illegale software en andere bij de wet verboden data via het door ons aangelegde Wifi of data netwerk kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- G. Het onjuist tonen van een welkomspagina ten gevolge van verouderde cliënt software bieden geen reden tot reclames op wat voor wijze dan ook.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

- A. Onverminderd de bepalingen met betrekking tot garantie sluit VETM uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid uit, voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade of imagoschade, onder meer veroorzaakt door het niet of niet behoorlijk functioneren van de geleverde zaken daaronder begrepen programmatuur, software en apparatuur dan wel diensten of verband houdende met het gebruik daarvan, dan wel de tijdelijk onmogelijk – onmogelijkheid van het daarvan, schade ten gevolge van het verloren gaan van gegevens, bestanden of programmatuur, met inbegrip van kosten gemaakt om dergelijke programma's te herstellen of te reproduceren, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van VETM.
- B. Indien en voor zover en op VETM enige aansprakelijkheid mocht rusten, zal VETM nimmer aansprakelijk zijn voor een bedrag hoger dan de som van de geleverde apparatuur welke directe of indirecte schade heeft berokkend, dan wel direct of indirect bij de schade is betrokken, welke waarde zal worden vastgesteld aan de hand van de op het geleverde betrekking hebbende factuur, met dien verstande dat VETM, in geval van schade noch direct noch indirect het geleverde product betreft, uitsluitend aansprakelijk zal zijn voor directe schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van VETM, met dien verstande dat de totale

aansprakelijkheid van VETM nimmer meer zal bedragen dan een maximum bedrag van €100.000,-- per schadegeval of samenhangende reeks gevallen.

- C. Schadeclaims ten gevolge van het voorafgaande dienen binnen één maand na het ontstaan van de schade schriftelijk bij VETM te zijn gemeld.
- D. Opdrachtgever vrijwaart VETM voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met het door VETM geleverde apparaat, software of programmatuur.
- E. Schade, aantoonbaar ontstaan door toedoen van de klant, is volledig uitgesloten van enige aansprakelijkheid.
- F. VETM is nimmer aansprakelijk voor in opdracht van de Opdrachtgever uitgevoerde wijzigingen welke kunnen leiden tot buitensporig dataverbruik of ongewenste toegang tot het Wifi of data netwerk of daaraan gekoppelde gegevensdragers.
- G. Het tijdelijk vervallen van beperkende maatregelen op het door VETM geleverde en geïnstalleerde Wifi of data netwerk bij Opdrachtgever ten gevolge van een storing bij gekoppelde online service vormen geen grond tot het eisen van een vergoeding voor enig geleden schade.
- H. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Opdrachtgever of een hulppersoon van de Opdrachtgever zijn gebracht.

## Artikel 9 Ontbinding

- A. In het geval de Opdrachtgever één of meer van zijn betalingsverplichtingen, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is VETM gerechtigd, zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de desbetreffende overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling met directe toegang te ontbinden of levering uit te stellen, onverminderd het recht van VETM om volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 10 Garantie, Support, Service, Onderhoud en Beheer

- A. Op de apparatuur die door VETM van een leverancier is betrokken, zijn voor zover aanwezig uitsluitend de garantiebepalingen van leverancier van toepassing.
- B. Onverminderd het in Artikel 10a bepaalde wordt door VETM gedurende een periode van drie maanden na datum van aflevering van de apparatuur voor zover niet betrokken van een leverancier garantie verleend tegen machine- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat VETM voor zijn rekening naar beste vermogen de fouten zal herstellen. Vervangen onderdelen worden eigendom van VETM.
- C. Elke aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van VETM wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht, die naar mening van VETM de normale werking en de betrouwbaarheid van de apparatuur kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan de door VETM geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder de toestemming van VETM aan het product reparaties zijn verricht.
- D. Bedrijfschade, gevolgschade, imagoschade of ander hier niet genoemde indirecte schade zijn van de garantie uitgesloten. De garantie is immers van toepassing op defecten, uitsluitend veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal. De garantie geldt niet ingeval van normale slijtage en van schade, die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in het geval door de Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- E. De kosten en risico's van transport naar en van de werkplaats van VETM zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- F. VETM verleent voorts geen enkele garantie met betrekking tot de door aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde programmatuur en/of software. VETM gegarandeerd niet, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, de kwaliteit, prestatie, verhandelbaarheid of geschiktheid van enig bepaald doel van de programmatuur en/of software. Alle programmatuur en/of software wordt geleverd in de staat waarin deze zich op het moment van aankoop bevindt. Het risico betreffende de kwaliteit en prestatie van de programmatuur en de software ligt bij de Opdrachtgever. Indien en voor zover de software door VETM van een fabrikant is betrokken, zijn uitsluitende de garantie bepalingen – voor zover aanwezig – van leverancier van toepassing.
- G. VETM is niet verplicht reparaties op gebruikte apparatuur uit te voeren. VETM behoudt zich het recht om het aankoop bedrag te retourneren.
- H. Problemen ontstaan in geïnstalleerde software applicaties en firmware nodig voor de juiste werking van het Wifi netwerk, waarbij er toegang is tot het wijzigen van instellingen binnen deze applicatie door de Opdrachtgever of derden, vallen niet onder enige vorm van garantie.
- I. VETM is binnen kantooruren telefonisch te bereiken voor support vragen. Er is geen 24 uren telefonisch support beschikbaar vanuit VETM voor de Opdrachtgever tenzij anders schriftelijk vast gelegd.
- J. Alle kosten welke voortvloeien uit support op locatie van de Opdrachtgever worden in rekening gebracht bij de Opdrachtgever uitgezonderd de vervanging of hardware matig herstel van apparatuur waarvan het defect binnen de garantiebepalingen van de fabrikant valt.
- K. VETM zal service en onderhoud overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken verrichten.
- L. Alle door VETM bij service en onderhoud gebruikte apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom van VETM tenzij Opdrachtgever een vergoeding betaald voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan aan VETM.
- M. VETM kan wijzigingen aanbrengen in de omvang en de inhoud van de te verrichten service. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal VETM de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten en komen de kosten van de verandering voor rekening van de Opdrachtgever.
- N. Beheer wordt als los product middels een overeenkomst aangeboden aan de Opdrachtgever. Het betreft hier uitsluitend beheer, van het geleverde e.o. geïnstalleerde Wifi of data netwerk, op afstand waarbij wijzigingen anders dan noodzakelijke software en firmware updates alleen uitgevoerd worden in opdracht van de Opdrachtgever.
- O. VETM zal elke Opdrachtgever binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen over de afloop van een beheer overeenkomst. VETM behoudt het recht om na verloop van een beheer termijn verdere verlenging zonder opgave van redenen te weigeren.
- P. Gebruik van een welkomstpagina door de Opdrachtgever is alleen mogelijk na het afsluiten van een beheer overeenkomst met VETM of wanneer in de opdracht voorzien is in een lokale controller voor de beheer software. Het stopzetten van een beheer

overeenkomst tussen de Opdrachtgever en VETM heeft onverminderd tot gevolg dat de welkomspagina komt te vervallen. Alle gemaakte kosten door VETM voor het afschakelen van de welkomspagina zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 11 Geschillen**

- A. Alle verbintenissen en overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van levering en installaties aan of in het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen in de ruimste zin des woord, worden beheerst door het Nederlands recht.

## **Artikel 12 Verwerken persoonsgegevens**

- A. VETM is de 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt, door de apparatuur en/of programmatuur van VETM ten behoeve van Opdrachtgever.
- B. Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van VETM voor doeleinden van verwerking, administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer identificatiegegevens en procesdata en is slechts toegankelijk voor VETM. Deze gegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden, indien dit noodzakelijk is voor de verwerking van dienstverlening, zoals het verwerken van bestellingen. Deze gegevens worden verder nooit aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer VETM hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- C. VETM is als 'verwerker' in de zin van de Wbp en de AVG, verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door VETM noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en het zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van VETM.

## **Artikel 13 Wijzigingen algemene voorwaarden**

- A. Indien het een duurovereenkomst betreft behoudt VETM zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.
- B. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van VETM of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten allen tijde worden doorgevoerd.
- C. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.